

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени И.Т. ТРУБИЛИНА»

Экономический факультет
Управления и маркетинга



УТВЕРЖДЕНО
Декан
Тюпаков К.Э.
04.09.2025

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ОПЕРАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ»**

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки: Управление бизнесом

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Формы обучения: очная, заочная

Год набора (приема на обучение): 2025

Срок получения образования: Очная форма обучения – 2 года
Заочная форма обучения – 3 года

Объем: в зачетных единицах: 4 з.е.
в академических часах: 144 ак.ч.

Разработчики:

Заведующий кафедрой, кафедра управления и маркетинга
Толмачев А.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 952, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Бизнес-аналитик", утвержден приказом Минтруда России от 25.09.2018 № 592н; "Маркетолог", утвержден приказом Минтруда России от 04.06.2018 № 366н; "Специалист в сфере закупок", утвержден приказом Минтруда России от 10.09.2015 № 625н; "Экономист предприятия", утвержден приказом Минтруда России от 30.03.2021 № 161н; "Специалист по управлению рисками", утвержден приказом Минтруда России от 30.08.2018 № 564н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Управления и маркетинга	Руководитель образовательной программы	Толмачев А.В.	Согласовано	25.08.2025
2	Управления и маркетинга	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Толмачев А.В.	Согласовано	04.09.2025

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - Целью освоения дисциплины «Операционное управление» является формирование комплекса знаний об организационных, научных и методических основах системы управления предприятием, в том числе при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.

Задачи изучения дисциплины:

- усвоение основных представлений об управлении производством;
- освоение методических положений формирования производственных программ;
- формирование навыков документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;
- усвоение навыков решения практических задач в области управления производственной, инновационной деятельностью.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-П1 Способен внедрять интегрированную систему управления рисками

ПК-П1.1 Способен анализировать внутренние и внешние факторы, влияющие на уровень и структуру бизнес-рисков организации

Знать:

ПК-П1.1/Зн1 Основные виды рисков, их классификацию и влияние на финансово-хозяйственные показатели; методы оценки воздействия внутренней и внешней среды на устойчивость бизнеса

Уметь:

ПК-П1.1/Ум1 Выявлять и оценивать риски, применяя количественные и качественные методы анализа в области финансового и операционного управления

Владеть:

ПК-П1.1/Нв1 Инструментами диагностики и ранжирования рисков в рамках комплексной системы управления организацией

ПК-П1.2 Способен проектировать элементы системы управления рисками, увязывая их с целями, процессами и стратегией организации

Знать:

ПК-П1.2/Зн1 Принципы интеграции риск-менеджмента в корпоративные и операционные процессы, структуру регламентов и соответствие международным стандартам

Уметь:

ПК-П1.2/Ум1 Разрабатывать политику и процедуры управления рисками, определять зоны ответственности и взаимосвязь с бизнес-функциями

Владеть:

ПК-П1.2/Нв1 Методами построения матрицы рисков, составления карт рисков, выбора методов реагирования и интеграции их в систему бизнес-управления

ПК-П1.3 Способен организовывать внедрение и обеспечение функционирования системы управления рисками на уровне бизнес-единиц и организации в целом

Знать:

ПК-П1.3/Зн1 Этапы внедрения системы управления рисками, механизмы управления изменениями, подходы к обучению и вовлечению персонала

Уметь:

ПК-П1.3/Ум1 Координировать взаимодействие подразделений в рамках системы, организовывать мониторинг рисков и методическое сопровождение

Владеть:

ПК-П1.3/Нв1 Инструментами контроля эффективности системы управления рисками, навыками подготовки аналитической отчётности и внесения корректировок в управленческие регламенты

ПК-П3 Способен обосновывать и применять эффективные подходы к управлению процессами бизнес-анализа в организации

ПК-П3.1 Оценивает и обосновывает применяемые методы бизнес-анализа с учётом специфики управленческих задач и бизнес-процессов организации

Знать:

ПК-П3.1/Зн1 Современные методологии бизнес-анализа, принципы системного и функционального анализа, особенности применения аналитических подходов в различных сферах бизнеса

Уметь:

ПК-П3.1/Ум1 Подбирать и обосновывать методы бизнес-анализа в зависимости от целей анализа, уровня задач и предметной области

Владеть:

ПК-П3.1/Нв1 Навыками построения логических, функциональных и информационных моделей, формализации требований и подготовки аналитических обоснований

ПК-П3.2 Организует и направляет бизнес-анализ в целях поддержки принятия стратегических и операционных решений

Знать:

ПК-П3.2/Зн1 Задачи бизнес-анализа в рамках операционного и стратегического управления, принципы построения командной аналитической работы, методы планирования и контроля

Уметь:

ПК-П3.2/Ум1 Координировать деятельность аналитических групп, формировать цели анализа и управлять ресурсами в соответствии с приоритетами организации

Владеть:

ПК-П3.2/Нв1 Навыками управления аналитическим циклом: от формулировки гипотез до постановки задач, контроля исполнения и анализа полученных результатов

ПК-П3.3 Осуществляет организацию и контроль аналитической поддержки реализации стратегических инициатив и изменений в организации

Знать:

ПК-П3.3/Зн1 Этапы реализации стратегических проектов, методы мониторинга изменений и контроля исполнения, инструменты оценки влияния управленческих решений

Уметь:

ПК-П3.3/Ум1 Организовывать сопровождение изменений с использованием бизнес-анализа, контролировать достижение ключевых показателей и корректировать действия в случае отклонений

Владеть:

ПК-ПЗ.3/Нв1 Методами построения системы аналитического сопровождения изменений, формированием аналитических отчётов и рекомендаций для руководства

ПК-ПЗ.4 Применяет цифровые инструменты и платформы для проведения комплексного бизнес-анализа и визуализации результатов

Знать:

ПК-ПЗ.4/Зн1 Возможности современных информационных систем, принципы построения цифровых моделей и визуализации бизнес-процессов

Уметь:

ПК-ПЗ.4/Ум1 Применять цифровые инструменты для обработки данных, выявления узких мест, построения дашбордов и презентации аналитических выводов

Владеть:

ПК-ПЗ.4/Нв1 Навыками автоматизации аналитических процедур и интеграции данных из разных источников для поддержки управленческих решений

ПК-П4 Способен разрабатывать и реализовывать маркетинговые программы

ПК-П4.1 Разрабатывает концепции новых товаров и услуг на основе анализа потребительских предпочтений и стратегических задач организации

Знать:

ПК-П4.1/Зн1 Принципы разработки продуктовых концепций, этапы вывода продукта на рынок, методы изучения потребительских предпочтений и анализа конкурентов

Уметь:

ПК-П4.1/Ум1 Формировать ассортиментную политику, определять целевые сегменты, разрабатывать уникальные характеристики продукта и концепции позиционирования

Владеть:

ПК-П4.1/Нв1 Методами сегментации и построения карт восприятия, навыками концептуального тестирования и оценки рыночного потенциала товаров/услуг

ПК-П4.2 Формирует и реализует стратегию управления брендом в соответствии с жизненным циклом продукта и целями компании

Знать:

ПК-П4.2/Зн1 Ключевые понятия бренд-менеджмента, этапы построения бренда, модели позиционирования, стратегии управления брендом на различных этапах жизненного цикла

Уметь:

ПК-П4.2/Ум1 Разрабатывать элементы бренда (имя, образ, коммуникации), определять ценность и уникальность бренда, адаптировать стратегию бренда под изменяющуюся среду

Владеть:

ПК-П4.2/Нв1 Инструментами построения архитектуры бренда, анализа восприятия бренда и оценки лояльности потребителей

ПК-П4.3 Осуществляет стратегическое ценообразование с учётом рыночных факторов, сегментации и целей маркетинговой политики

Знать:

ПК-П4.3/Зн1 Виды и методы ценообразования (по издержкам, по ценности, по спросу, по конкурентам), этапы формирования ценовой политики

Уметь:

ПК-П4.3/Ум1 Анализировать спрос и чувствительность к цене, рассчитывать оптимальные уровни цен, выбирать стратегию ценообразования для разных сегментов

Владеть:

ПК-П4.3/Нв1 Инструментами сравнительного анализа цен, методами финансового обоснования ценовых решений и подготовки документации по ценовой политике

ПК-П4.4 Применяет и адаптирует тактики ценообразования в рамках реализации маркетинговой стратегии и операционного контроля

Знать:

ПК-П4.4/Зн1 Тактики ценовой адаптации, модели реакций потребителей на изменение цен, методы расчёта ценовой эластичности

Уметь:

ПК-П4.4/Ум1 Корректировать цены с учётом изменений на рынке, реакций конкурентов и текущих маркетинговых задач

Владеть:

ПК-П4.4/Нв1 Программными средствами и шаблонами расчёта цен, навыками обоснования и согласования ценовых решений в рамках операционного управления

ПК-П4.5 Проектирует и оптимизирует систему распределения и каналы сбыта в соответствии с бизнес-целями и маркетинговой стратегией

Знать:

ПК-П4.5/Зн1 Типы сбытовых и логистических каналов, критерии выбора каналов, стратегии охвата и построения цепей поставок

Уметь:

ПК-П4.5/Ум1 Оценивать эффективность и рентабельность каналов, выстраивать сбытовую архитектуру под задачи сегментации и позиционирования

Владеть:

ПК-П4.5/Нв1 Методами построения многоканальной системы сбыта, инструментами взаимодействия с посредниками и логистическими партнёрами

ПК-П4.6 Организует взаимодействие с партнёрами по каналам сбыта и управляет результативностью сбытовой деятельности

Знать:

ПК-П4.6/Зн1 Формы и инструменты партнёрского взаимодействия, методы оценки эффективности продаж, показатели результативности дистрибуции

Уметь:

ПК-П4.6/Ум1 Устанавливать взаимовыгодные отношения с контрагентами, анализировать данные по продажам, управлять сбытовой логистикой

Владеть:

ПК-П4.6/Нв1 Методами контроля выполнения сбытовых планов, системами учёта товарных потоков, инструментами CRM и анализа клиентских данных

ПК-П4.7 Разрабатывает стратегию маркетинговых коммуникаций с учётом особенностей целевой аудитории, бренда и бизнес-контекста

Знать:

ПК-П4.7/Зн1 Средства маркетинговых коммуникаций (реклама, PR, стимулирование сбыта, интернет-коммуникации), этапы построения коммуникационной стратегии

Уметь:

ПК-П4.7/Ум1 Определять целевую аудиторию, разрабатывать ключевые сообщения и выбирать эффективные каналы коммуникаций

Владеть:

ПК-П4.7/Нв1 Методами построения медиаплана, управления контентом, координации онлайн- и офлайн-коммуникаций в рамках единой стратегии

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Операционное управление» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах):
Очная форма обучения - 3, Заочная форма обучения - 3.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Третий семестр	144	4	39	3	12	24	78	Экзамен (27)
Всего	144	4	39	3	12	24	78	27

Заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Третий семестр	144	4	19	3	6	10	125	Экзамен
Всего	144	4	19	3	6	10	125	

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Очная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соотношенные с результатами освоения программы
Раздел 1. Методические указания оперативного управления производством	56		6	12	38	ПК-П1.1 ПК-П1.2 ПК-П1.3
Тема 1.1. Управление операционной (производственной) деятельностью	18		2	4	12	ПК-П3.1 ПК-П3.2 ПК-П3.3 ПК-П3.4
Тема 1.2. Содержание и виды производственных процессов	20		2	4	14	ПК-П4.1 ПК-П4.2 ПК-П4.3 ПК-П4.4
Тема 1.3. Инновационный потенциал предприятия	18		2	4	12	ПК-П4.5 ПК-П4.6 ПК-П4.7
Раздел 2. Оценка влияния эффективного оперативного управления на производство	58		6	12	40	ПК-П1.1 ПК-П1.2 ПК-П1.3
Тема 2.1. Производственная (операционная) стратегия	20		2	4	14	ПК-П3.1 ПК-П3.2 ПК-П3.3 ПК-П3.4
Тема 2.2. Управление ресурсосбережением	18		2	4	12	ПК-П4.1 ПК-П4.2 ПК-П4.3 ПК-П4.4
Тема 2.3. Оценка эффективности производства	20		2	4	14	ПК-П4.5 ПК-П4.6 ПК-П4.7
Раздел 3. Промежуточная аттестация	3	3				ПК-П1.1 ПК-П1.2 ПК-П1.3 ПК-П3.1 ПК-П3.2 ПК-П3.3 ПК-П3.4

Тема 3.1. Экзамен	3	3				ПК-П4.1 ПК-П4.2 ПК-П4.3 ПК-П4.4 ПК-П4.5 ПК-П4.6 ПК-П4.7
Итого	117	3	12	24	78	

Заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
Раздел 1. Методические указания оперативного управления производством	69		3	4	62	ПК-П1.1 ПК-П1.2 ПК-П1.3
Тема 1.1. Управление операционной (производственной) деятельностью	23		2		21	ПК-П3.1 ПК-П3.2 ПК-П3.3 ПК-П3.4
Тема 1.2. Содержание и виды производственных процессов	22			2	20	ПК-П4.1 ПК-П4.2 ПК-П4.3 ПК-П4.4
Тема 1.3. Инновационный потенциал предприятия	24		1	2	21	ПК-П4.5 ПК-П4.6 ПК-П4.7
Раздел 2. Оценка влияния эффективного оперативного управления на производство	72		3	6	63	ПК-П1.1 ПК-П1.2 ПК-П1.3
Тема 2.1. Производственная (операционная) стратегия	25		2	2	21	ПК-П3.1 ПК-П3.2 ПК-П3.3 ПК-П3.4
Тема 2.2. Управление ресурсосбережением	24			2	22	ПК-П4.1 ПК-П4.2 ПК-П4.3 ПК-П4.4
Тема 2.3. Оценка эффективности производства	23		1	2	20	ПК-П4.5 ПК-П4.6 ПК-П4.7

Раздел 3. Промежуточная аттестация	3	3				ПК-П1.1 ПК-П1.2 ПК-П1.3 ПК-П3.1 ПК-П3.2 ПК-П3.3 ПК-П3.4
Тема 3.1. Экзамен	3	3				ПК-П4.1 ПК-П4.2 ПК-П4.3 ПК-П4.4 ПК-П4.5 ПК-П4.6 ПК-П4.7
Итого	144	3	6	10	125	

5.2. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Методические указания оперативного управления производством

(Заочная: Лекционные занятия - 3ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 62ч.; Очная: Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 12ч.; Самостоятельная работа - 38ч.)

Тема 1.1. Управление операционной (производственной) деятельностью

(Заочная: Лекционные занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 21ч.; Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 12ч.)

- 1.Цели и задачи управления операционной деятельностью
 - 2.Принципы и процесс управления производством
 - 3.Функции управления операционной деятельностью.
 - 4.Принятие управленческих решений в производственном менеджменте
- Управление внедрением инноваций

Тема 1.2. Содержание и виды производственных процессов

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 14ч.; Заочная: Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 20ч.)

- 1.Понятие и виды производственных процессов
 - 2.Производственный цикл и его длительность
 - 3.Виды движения материальных потоков
- Принципы организации производственного процесса

Тема 1.3. Инновационный потенциал предприятия

(Заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 21ч.; Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 12ч.)

1. Сущность инновационного потенциала
- 2.Структура инновационного потенциала
- 3.Оценка инновационного потенциала предприятия

Раздел 2. Оценка влияния эффективного оперативного управления на производство

(Заочная: Лекционные занятия - 3ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 63ч.; Очная: Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 12ч.; Самостоятельная работа - 40ч.)

Тема 2.1. Производственная (операционная) стратегия

(Заочная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 21ч.; Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 14ч.)

1. Взаимосвязь операционной функции и стратегии предприятия
2. Стратегия производства в условиях международного рынка
3. Особенности инновационной стратегии предприятия

Тема 2.2. Управление ресурсосбережением

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 12ч.; Заочная: Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 22ч.)

1. Основы стратегии ресурсосбережения
2. Система показателей ресурсоемкости товара и производства
3. Показатели ресурсоемкости товара
4. Показатели эффективности деятельности организации
5. Анализ эффективности использования ресурсов
6. Факторы ресурсосбережения
7. Факторный анализ прироста производительности труда
8. Выбор стратегии ресурсосбережения
9. Функции логистики в управлении ресурсосбережением

Тема 2.3. Оценка эффективности производства

(Заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 20ч.; Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 14ч.)

1. Понятия «экономический эффект» и «экономическая эффективность»
2. Взаимосвязь затрат и объемов производства
3. Анализ финансового состояния предприятия
4. Оценка производственной эффективности внедрения инноваций

Раздел 3. Промежуточная аттестация

(Заочная: Внеаудиторная контактная работа - 3ч.; Очная: Внеаудиторная контактная работа - 3ч.)

Тема 3.1. Экзамен

(Заочная: Внеаудиторная контактная работа - 3ч.; Очная: Внеаудиторная контактная работа - 3ч.)

Проведение промежуточной аттестации в форме экзамена

6. Оценочные материалы текущего контроля

Раздел 1. Методические указания оперативного управления производством

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Установите соответствие между функциями операционного управления и их содержанием.

Функция:

1. Планирование
2. Организация
3. Контроль
4. Мотивация

Содержание:

а) Распределение ресурсов и задач для достижения планов

- б) Сравнение фактических результатов с плановыми показателями
- в) Определение целей и способов их достижения
- г) Стимулирование персонала к эффективному выполнению задач

2. Дайте развернутый ответ.

Назовите 3 основных внутренних фактора, влияющих на инновационный потенциал предприятия в сфере операционного управления.

3. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор

Какой тип риска является НАИБОЛЕЕ значимым при внедрении радикальной технологической инновации в производственный процесс?

- а) Риск несоответствия квалификации персонала новым требованиям
- б) Риск временного снижения производительности на этапе освоения
- в) Риск морального устаревания ранее закупленного оборудования
- г) Риск неверной оценки рыночного спроса на новую продукцию

4. Выберите правильные ответы из предложенных и обоснуйте их выбор.

Какие из перечисленных характеристик ВЕРНЫ для поточного производства по сравнению с единичным производством? Выберите несколько вариантов.

- а) Более высокая гибкость и возможность кастомизации продукции.
- б) Более низкая удельная себестоимость единицы продукции.
- в) Более высокая загрузка специализированного оборудования.
- г) Более короткий производственный цикл единицы продукции.
- д) Более высокая квалификация рабочих, выполняющих широкий спектр задач.

5. Укажите последовательность этапов типичного производственного процесса дискретного типа

Этапы:

- а) Контроль качества готового изделия
- б) Поступление сырья/комплектующих на склад
- в) Сборка узлов и агрегатов
- г) Транспортировка сырья/комплектующих к месту сборки
- д) Окончательная сборка изделия

6. Установите соответствие между видами инноваций и примерами в операционном управлении.

Вид инновации:

- 1. Технологическая
- 2. Процессная
- 3. Продуктовая

Пример:

- а) Внедрение системы автоматизированного проектирования (CAD)
- б) Запуск производства нового модельного ряда продукции
- в) Внедрение системы планирования производственных ресурсов (MRP II/ERP)

7. Установите соответствие между этапами процесса управления рисками и их содержанием.

Этапы:

Идентификация рисков

Оценка рисков

Разработка мер по снижению рисков

Мониторинг и контроль

Содержание:

- а) Определение вероятности и последствий возникновения риска
- б) Выявление потенциальных угроз и возможностей в операционной деятельности
- в) Регулярный анализ эффективности принятых мер и актуализация рисков
- г) Планирование действий для минимизации негативных последствий

8. Дайте развернутый ответ, учитывая взаимосвязь рисков с производственными процессами.

Назовите 3 ключевых риска в операционном управлении производством и предложите методы их минимизации.

9. Рассчитайте уровень риска по формуле: Риск = Вероятность × Ущерб.

На предприятии возможен сбой в работе конвейера из-за износа деталей. Эксперты оценили:

Вероятность события: 30% (0,3)

Потенциальный ущерб: 500 000 руб.

Раздел 2. Оценка влияния эффективного оперативного управления на производство

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Укажите логическую последовательность этапов разработки производственной стратегии.

Этапы:

- а) Анализ внешней среды (рынок, конкуренты, технологии)
- б) Формулировка целей производственной стратегии
- в) Анализ внутренних возможностей и ограничений производства
- г) Разработка конкретных планов и программ для достижения целей
- д) Выбор ключевых приоритетов (например, стоимость, качество, гибкость, скорость)

2. Рассчитайте показатель ОЕЕ (Общая эффективность оборудования). Ответ укажите в процентах.

Станок теоретически может произвести 1000 деталей в час. За 8-часовую смену (480 мин) было запланировано 40 минут на плановые остановки (ТПО). Фактическое время работы составило 400 минут. За это время было произведено 7200 деталей, из которых 6840 были годными.

3. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор

При оценке эффективности инвестиций в новую производственную линию, какой показатель является НАИБОЛЕЕ важным для операционного менеджера, отвечающего за бесперебойность поставок?

- а) Чистая приведенная стоимость (NPV)
- б) Внутренняя норма доходности (IRR)
- в) Срок окупаемости (Payback Period)
- г) Индекс прибыльности (PI)

4. Установите соответствие между видом ресурса и основным методом его сбережения в операционном управлении.

Ресурс:

- 1. Сырье и материалы
- 2. Энергия
- 3. Время
- 4. Производственные мощности (оборудование)

Метод сбережения:

- а) Внедрение систем энергоменеджмента, использование энергоэффективного оборудования
- б) Оптимизация планирования производства (SMED, TPM), устранение простоев
- в) Применение безотходных/малоотходных технологий, точное нормирование, контроль качества входного сырья
- г) Повышение коэффициента сменности, оптимизация загрузки, профилактическое обслуживание

5. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор.

Какая конкурентная приоритетность операционной стратегии должна быть ОСНОВНОЙ для компании, выпускающей сложное высокоточное медицинское оборудование на заказ?

- а) Минимизация затрат (низкая цена)
- б) Высокая гибкость (кастомизация)
- в) Высочайшее качество и надежность

г) Скорость доставки

6. Укажите последовательность расчета показателя рентабельности производственных активов

Шаги:

- а) Рассчитать среднегодовую стоимость производственных активов (ОС + Запасы)
- б) Рассчитать операционную прибыль (ЕВИТ)
- в) Разделить операционную прибыль (ЕВИТ) на среднегодовую стоимость производственных активов
- г) Определить стоимость основных производственных средств (ОПС) на начало и конец периода
- д) Определить стоимость запасов (сырья, НЗП, готовой продукции) на начало и конец периода

7. Рассчитайте производительность труда. Ответ укажите в руб./чел.

За отчетный период цех выпустил продукции на сумму 25 млн. рублей. Среднесписочная численность рабочих цеха за этот период – 50 человек. Общее количество отработанных человеко-часов – 10 000. Рассчитайте производительность труда

8. Рассчитайте коэффициент загрузки производственных мощностей и предложите меры по его оптимизации.

Предприятие выпускает 12 000 единиц продукции в месяц. Максимальная производственная мощность линии — 15 000 единиц. Фактическое время работы линии — 320 часов в месяц (из 352 возможных). Рассчитайте: Коэффициент использования мощности.

9. Выберите оптимальную производственную стратегию для компании и обоснуйте выбор.

Компания производит медицинские изделия под заказ (малые партии, высокая точность). Какая стратегия для нее предпочтительнее?

- а) Массовое производство (низкая себестоимость, стандартизация)
- б) Серийное производство (гибкость, средние партии)
- в) Единичное/проектное производство (полная кастомизация, высокая цена)

10. Установите соответствие между элементом маркетингового микса (4Р) и примером из практики.

Элемент:

Product (Продукт)

Price (Цена)

Place (Дистрибуция)

Promotion (Продвижение)

Пример:

- а) Доставка через собственные склады и партнерские сети.
- б) Введение скидки 10% при покупке от 5 единиц.
- в) Разработка новой упаковки с экоматериалами.
- г) Проведение рекламной кампании в Instagram.

11. Выберите правильные ответы из предложенных и обоснуйте их выбор.

Какие из перечисленных мероприятий НАПРЯМУЮ способствуют снижению рисков, связанных с неэффективным использованием ресурсов (в контексте ПК-П1)? Выберите несколько вариантов.

- а) Внедрение системы автоматического контроля и учета расхода энергоресурсов.
- б) Разработка детальных регламентов проведения планово-предупредительного ремонта (ППР) оборудования.
- в) Проведение маркетинговой кампании по продвижению новой продукции.
- г) Обучение персонала методам бережливого производства (Lean).
- д) Заключение долгосрочного контракта с единственным поставщиком ключевого сырья по низкой цене.

Раздел 3. Промежуточная аттестация

Форма контроля/оценочное средство:

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Очная форма обучения, Третий семестр, Экзамен

*Контролируемые ИДК: ПК-П1.1 ПК-П3.1 ПК-П4.1 ПК-П3.2 ПК-П1.2 ПК-П4.2 ПК-П1.3
ПК-П3.3 ПК-П4.3 ПК-П3.4 ПК-П4.4 ПК-П4.5 ПК-П4.6 ПК-П4.7*

Вопросы/Задания:

1. Вопросы к экзамену

1. Сущность и функции производственного менеджмента.
2. Производственный процесс и его структура.
3. Классификация производственных процессов.
4. Принципы рациональной организации производственного процесса.
5. Производственный цикл: понятие, структура.
6. Расчет и анализ производственного цикла. Пути и эффективность сокращения производственного цикла.
7. Производственная структура предприятия и ее элементы.
8. Принципы рационального размещения подразделений предприятия.
9. Формы специализации подразделений предприятия.
10. Организационные типы производства: понятие, факторы и показатели, характеристика.

2. Вопросы к экзамену

11. Методы организации производства: понятие, разновидности, характеристика.
12. Не поточные формы организации производственного процесса.
13. Организация поточного производства. Организация автоматизированного производства.
14. Формы организации производственных процессов.
15. Задачи и основные показатели организации труда.
16. Принципы организации труда. Формы организации труда.
17. Требования организации труда к техническим характеристикам машин и оборудования.
18. Организация труда и разделение функций в системе «человек-машина».
19. Организация рабочих мест.
20. Сущность и задачи нормирования труда.

3. Вопросы к экзамену

21. Технические средства и методы изучения затрат рабочего времени и производственного процесса.
22. Качество продукции и его показатели.
23. Системы качества.
24. Сертификация продукции и систем качества.
25. Серия международных стандартов по сертификации.
26. Организация контроля качества продукции на предприятии.
27. Система контроля качества на предприятии.
28. Виды контроля качества продукции.
29. Анализ качества продукции.
30. Состав и задачи инфраструктуры предприятий.

4. Вопросы к экзамену

31. Состав и задачи служб производственной инфраструктуры предприятия.
32. Тенденции развития производственной инфраструктуры.
33. Основы организации цехов и служб производственной инфраструктуры.
34. Организация обеспечения основного производства технологической оснасткой.

35. Организация, планирование и способы выполнения ремонтных работ.
36. Организация обеспечения предприятия энергоресурсами.
37. Организация материально-технического снабжения и складирования
38. Организация транспортных операций на предприятии.
39. Организация сбыта сервисного обслуживания.
40. Содержание и этапы инновационных процессов.
41. Стратегия процессов: виды и сравнительная характеристика.
42. Производственная мощность: планирование и обоснование.

5. Вопросы к экзамену

Основные этапы разработки производственной стратегии предприятия.

Роль логистики в управлении ресурсосбережением.

Методы оценки инновационного потенциала предприятия.

Влияние международного рынка на стратегию производства.

Особенности управления внедрением инноваций в производственный процесс.

Показатели ресурсоемкости товара и их значение для управления производством.

Факторный анализ прироста производительности труда.

Организация инструментального хозяйства на предприятии.

Роль энергетического хозяйства в обеспечении производственного процесса.

Организация ремонтного обслуживания оборудования.

Системы управления запасами: сравнительный анализ.

6. Вопросы к экзамену

Методы расчета оптимального объема заказа.

Принципы организации складского хозяйства.

Автоматизация процессов управления производством.

Современные тенденции в управлении операционной деятельностью.

Влияние цифровизации на производственные процессы.

Управление качеством продукции на основе стандартов ISO.

Роль корпоративной культуры в эффективности операционного управления.

Заочная форма обучения, Третий семестр, Экзамен

*Контролируемые ИДК: ПК-П1.1 ПК-П3.1 ПК-П4.1 ПК-П3.2 ПК-П1.2 ПК-П4.2 ПК-П1.3
ПК-П3.3 ПК-П4.3 ПК-П3.4 ПК-П4.4 ПК-П4.5 ПК-П4.6 ПК-П4.7*

Вопросы/Задания:

1. Вопросы к экзамену

1. Сущность и функции производственного менеджмента.
2. Производственный процесс и его структура.
3. Классификация производственных процессов.

4. Принципы рациональной организации производственного процесса.
5. Производственный цикл: понятие, структура.
6. Расчет и анализ производственного цикла. Пути и эффективность сокращения производственного цикла.
7. Производственная структура предприятия и ее элементы.
8. Принципы рационального размещения подразделений предприятия.
9. Формы специализации подразделений предприятия.
10. Организационные типы производства: понятие, факторы и показатели, характеристика.

2. Вопросы к экзамену

11. Методы организации производства: понятие, разновидности, характеристика.
12. Не поточные формы организации производственного процесса.
13. Организация поточного производства. Организация автоматизированного производства.
14. Формы организации производственных процессов.
15. Задачи и основные показатели организации труда.
16. Принципы организации труда. Формы организации труда.
17. Требования организации труда к техническим характеристикам машин и оборудования.
18. Организация труда и разделение функций в системе «человек-машина».
19. Организация рабочих мест.
20. Сущность и задачи нормирования труда.

3. Вопросы к экзамену

21. Технические средства и методы изучения затрат рабочего времени и производственного процесса.
22. Качество продукции и его показатели.
23. Системы качества.
24. Сертификация продукции и систем качества.
25. Серия международных стандартов по сертификации.
26. Организация контроля качества продукции на предприятии.
27. Система контроля качества на предприятии.
28. Виды контроля качества продукции.
29. Анализ качества продукции.
30. Состав и задачи инфраструктуры предприятий.

4. Вопросы к экзамену

31. Состав и задачи служб производственной инфраструктуры предприятия.
32. Тенденции развития производственной инфраструктуры.
33. Основы организации цехов и служб производственной инфраструктуры.
34. Организация обеспечения основного производства технологической оснасткой.
35. Организация, планирование и способы выполнения ремонтных работ.
36. Организация обеспечения предприятия энергоресурсами.
37. Организация материально-технического снабжения и складирования.
38. Организация транспортных операций на предприятии.
39. Организация сбыта сервисного обслуживания.
40. Содержание и этапы инновационных процессов.
41. Стратегия процессов: виды и сравнительная характеристика.
42. Производственная мощность: планирование и обоснование.

5. Вопросы к экзамену

Основные этапы разработки производственной стратегии предприятия.

Роль логистики в управлении ресурсосбережением.

Методы оценки инновационного потенциала предприятия.

Влияние международного рынка на стратегию производства.

Особенности управления внедрением инноваций в производственный процесс.

Показатели ресурсоемкости товара и их значение для управления производством.

Факторный анализ прироста производительности труда.

Организация инструментального хозяйства на предприятии.

Роль энергетического хозяйства в обеспечении производственного процесса.

Организация ремонтного обслуживания оборудования.

Системы управления запасами: сравнительный анализ.

6. Вопросы к экзамену

Методы расчета оптимального объема заказа.

Принципы организации складского хозяйства.

Автоматизация процессов управления производством.

Современные тенденции в управлении операционной деятельностью.

Влияние цифровизации на производственные процессы.

Управление качеством продукции на основе стандартов ISO.

Роль корпоративной культуры в эффективности операционного управления.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Нам М. А. Производственный менеджмент: учебно-методическое пособие для практических занятий обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 менеджмент / Нам М. А., Дубравина Д. А.. - Санкт-Петербург: СПбГАУ, 2023. - 36 с. - Текст: электронный. // RuSpLAN: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/340031.jpg> (дата обращения: 19.06.2025). - Режим доступа: по подписке
2. Ильдеменов, С.В. Операционный менеджмент: Учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. - 1 - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 337 с. - 978-5-16-100859-1. - Текст: электронный // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1913/1913854.jpg> (дата обращения: 08.09.2025). - Режим доступа: по подписке
3. Воронин,, А. Д. Операционный менеджмент: учебник / А. Д. Воронин,, А. В. Королев,. - Операционный менеджмент - Минск: Вышэйшая школа, 2022. - 319 с. - 978-985-06-3431-3. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/129938.html> (дата обращения: 08.09.2025). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Минаева, Л. А. Операционный менеджмент: учебное пособие / Л. А. Минаева, - Операционный менеджмент - Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2016. - 188 с. - 2227-8397. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/80518.html> (дата обращения: 08.09.2025). - Режим доступа: по подписке
2. Гришина, Н.В. Основы организации производства, производственный и операционный менеджмент. Часть 1: Учебное пособие / Н.В. Гришина, Е.Е. Рассказова. - Москва: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет транспорта», 2018. - 98 с. - Текст: электронный // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1896/1896535.jpg> (дата обращения: 08.09.2025). - Режим доступа: по подписке
3. Федорова, Л. А. Операционный менеджмент: учебное пособие / Л. А. Федорова, О. С. Данилова, - Операционный менеджмент - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2017. - 94 с. - 978-5-7937-1458-7. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/103964.html> (дата обращения: 08.09.2025). - Режим доступа: по подписке
4. Бухалков, М.И. Производственный менеджмент: организация производства: Учебник / М.И. Бухалков. - 2 - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 395 с. - 978-5-16-100881-2. - Текст: электронный // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1939/1939099.jpg> (дата обращения: 08.09.2025). - Режим доступа: по подписке
5. КЛОЧКО Е. Н. Производственный менеджмент: учеб. пособие / КЛОЧКО Е. Н.. - Краснодар: КубГАУ, 2023. - 80 с. - 978-5-907816-15-2. - Текст: непосредственный.
6. Позубенкова Э. И. Инновационный менеджмент: учебное пособие для студентов экономического факультета, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 менеджмент направленность (профиль) программы производственный менеджмент квалификация «бакалавр» / Позубенкова Э. И.. - Пенза: ПГАУ, 2019. - 104 с. - Текст: электронный. // RuSpLAN: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/131136.jpg> (дата обращения: 19.06.2025). - Режим доступа: по подписке
7. Хусаинов Б. М. Производственный менеджмент: учебное пособие для специальности 5в081100 – «защита и карантин растений» / Хусаинов Б. М.. - Уральск: ЗКАТУ им. Жангир хана, 2019. - 142 с. - 978-61-319-130-0. - Текст: электронный. // RuSpLAN: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/263348.jpg> (дата обращения: 19.06.2025). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://znanium.com/> - Znanium.com

Ресурсы «Интернет»

1. <http://www.iprbookshop.ru/> - IPRbook
2. <http://e.lanbook.com/> - Издательство «Лань»
3. <https://edu.kubsau.ru/> - Образовательный портал КубГАУ

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

– обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе

- синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
 - организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
 - контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1 Microsoft Windows - операционная система.
- 2 Microsoft Office (включает Word, Excel, Power Point) - пакет офисных приложений.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- 1 Гарант - правовая, <https://www.garant.ru/>
- 2 Консультант - правовая, <https://www.consultant.ru/>
- 3 Научная электронная библиотека eLibrary - универсальная, <https://elibrary.ru/>

Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Не используется.

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Университет располагает на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата, специалитета, магистратуры по Блоку 1 "Дисциплины (модули)" и Блоку 3 "Государственная итоговая аттестация" в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне его. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

Учебная аудитория

305эк

- 0 шт.

доска 100*150 см магнитно-маркерная В1211 - 1 шт.

стол компьютерный - 14 шт.

стул - 28 шт.

306эк

доска 100*150 см магнитно-маркерная В1211 - 1 шт.

стол компьютерный - 14 шт.

Стул 530х570х815 мм каркас металлический черный обивка ткань черного цвета - 28 шт.

Лекционный зал

312эк

видеопроектор LCD (1500) - 0 шт.

парты - 0 шт.

трибуна мультимедийная - 0 шт.

9. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

1. Операционное управление: метод. указания / сост. Т. Ю. Черепухин. – Краснодар : КубГАУ, 2024. – 28 с.

Освоение дисциплины обучающимися производится в соответствии с локальными нормативными актами:

Пл КубГАУ 2.2.4 «Фонд оценочных средств»;

Пл КубГАУ 2.5.18 «Организация образовательной деятельности по программам бакалавриата»;

Пл КубГАУ 2.5.29 «О формах, методах и средствах, применяемых в учебном процессе».

Методические указания по формам работы

Лекционные занятия

Передача значительного объема систематизированной информации в устной форме достаточно большой аудитории. Дает возможность экономно и систематично излагать учебный материал. Обучающиеся изучают лекционный материал, размещенный на портале поддержки обучения Moodle.

Практические занятия

Форма организации обучения, проводимая под руководством преподавателя и служащая для детализации, анализа, расширения, углубления, закрепления, применения (или выполнения) разнообразных практических работ, упражнений) и контроля усвоения полученной на лекциях учебной информации. Практические занятия проводятся с использованием учебно-методических изданий, размещенных на образовательном портале университета.

Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением зрения:

– устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;

– с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;

– при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением слуха:

– письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

– с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.;

– при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением опорно-двигательного аппарата:

– письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

– устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;

– с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

– предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;

– возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;

– увеличение продолжительности проведения аттестации;

– возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями зрения:

– предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскостную информацию в аудиальную или тактильную форму;

– возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;

– предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

– использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;

– использование инструментов «лупа», «проектор» при работе с интерактивной доской;

– озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;

– обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;

– наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;

– обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчетливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;

– минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;

– возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);

– увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;

– минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и

зрительного внимания;

- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей):

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие четкой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания в них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие):

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскостную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие четкой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- четкое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;

- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания):

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы;
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.

10. Методические рекомендации по освоению дисциплины (модуля)

Дисциплина "Операционное управление" ведётся в соответствии с календарным учебным планом и расписанием занятий по неделям. Темы проведения занятий определяются тематическим планом рабочей программы дисциплины.